

Avtalevilkår mellom Kunde og Polar Kraft AS for levering av tjenesten LIVE

Generelt:

- 1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for etablering av LIVE («Tjenesten») levert av Polar Kraft AS («Leverandøren») til kunde («Kunden») som angitt i ordrebekreftelsen. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og mindre bedriftskunder.
- 2) Vilkaene kommer i tillegg til vilkår inngått ved kjøp av strøm.

LIVE :

- 1) Tjenesten forutsetter at kunden har en strømmåler med HAN-port og at HAN-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden. HAN-port er en fysisk utgang på strømmåleren som Kunden plugges sanntidsmåler til.
- 2) Sanntidsmåleren benytter mobilnettet (4G) for å kommunisere og sende data. Kunden må selv sørge for at det foreligger 4G mobildekning der strøm- og sanntidsmåleren er. Leverandøren er ikke ansvarlig for mobildekning der strømmåleren står, dette er Kundens eget ansvar før tjenesten bestilles.
- 3) Tjenesten forutsetter at Kunden har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren på strømmåleren Kunden ønsker å koble Tjenesten til.
- 4) Kunden må selv kontakte sitt Nettselskap for å få åpnet HAN-porten. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.
- 5) Leverandøren gir Kunden tilgang til strømforbruk i sanntid gjennom sanntidsmåleren. Strømforbruket presenteres løpende i app og lagres for et døgn. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke gjøres tilgjengelig for tredjepart, uten at Kunden samtykker til dette.

Leveranse:

- 1) Leverandøren etterstreber og levere Tjenesten og sanntidsmåleren så fort som mulig. Bestillinger som kommer inn behandles og sendes ut til Kunden fortløpende. Leverandøren benytter Dateks Smart Home AS for sanntidsmåler og vil være avsender.

Fakturering av tjenesten

- 1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Etableringskostnad og frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at kunden har aktivert tjenesten.

Abonnement, oppsigelse av strømvtale og flytting:

- 1) Tjenesten er en løpende abonnementstjeneste som følger strømleveransen.
- 2) Tjenesten har en oppsigelse på 1 måned, regnet fra den 1. i måneden etter at oppsigelse er mottatt. Oppsigelse av Tjenesten skal skje skriftlig til kunde@polarkraft.no. Kunden vil få bekreftet at Leverandøren har mottatt oppsigelsen.
- 3) Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten og sanntidsmåleren til sin nye strømmåler. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, i tillegg til at den nye strømmåleren har en HAN-port som kan åpnes. Kunden har ansvar for å kontakte Nettselskapet for å åpne HAN-porten.
- 4) Dersom Kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse.
- 5) Leverandørbytte innad i YVE konsernet: Sanntidsmåleren kan benyttes i alle selskaper i YVE konsern, men kunder som bytter leverandør innad i konsernet må ta kontakt med Leverandørens kundeservice for å få flyttet og aktivert sanntidsmåleren mot sin nye leverandør. På Yve.no finner du informasjon om hvilke strømselskaper Yve konsern består av.

Angrerett:

- 1) Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerett gjelder ikke ved tilknytning av nye leveranssteder til en eksisterende avtale.
- 2) Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. Leverandørens angreskjema kan lastes ned [ved å klikke her](#), og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium. Angrefristen anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.
- 3) Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig Tjeneste og Leverandørens plikt til å levere Tjenesten. Benytter Kunden angreretten før Tjenesten har startet, annulleres bestillingen. I tilfeller hvor leveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen innen 14 dager.
- 4) Dersom kunden angrer innenfor angrefristens utløp, men etter at Sanntidsmåleren er sendt ut, må kunden returnere Sanntidsmåleren til vår distributør, Datek Smart Home AS. Kunden forplikter seg fullt og helt til å betale kostnadene for returfrakt / returporto. Enheten returneres til Datek Smart Home AS, Voldgata 8, 2000 Lillestrøm, og merkes «Retur/Angrerett – kundens navn».
- 5) Dersom Kunden ikke returnerer enheten innen 14 dager etter å ha gjort sin angrerett gjeldende, vil en engangskostnad på NOK 799,- belastes kunden.

Reaktivering av måleravleseren

- 1) Ved oppsigelse av Tjenesten eller bytte av strømleverandør vil sanntidsmåleren deaktiveres. Sanntidsmåleren kan reaktiveres innenfor et tidsrom på 12 måneder mot et gebyr på NOK 199. Kunder som ønsker å reaktivere etter 12 måneder, å bestille tjenesten må nytt, og vil da få tilsendt en ny sanntidsmåler.

Endring av priser og vilkår

- 1) Leverandøren kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 30 dagers varsel.
- 2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, SMS eller via meldingsboks i Leverandør- appen.

Revidert 27.05.2024

Vedlegg:
Angreskjema