

AVTALEVILKÅR

1. PARTENE

LEVERANDØR:

Navn: Polar Kraft AS
Adresse: Kongens gate 46, 8514 NARVIK
Organisasjonsnummer: 980 317 471
Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi

KUNDE:

Navn:
Adresse:
Fødselsnummer:
Mobilnummer:
E-postadresse:
Avtalt kommunikasjonsform for
varslinger knyttet til kundeforholdet: SMS/E-post/Ordinær post

Standardvalg for kommunikasjon mellom Leverandør og Kunden er e-post og SMS, men Kunden har mulighet til å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å kontakte Leverandørens Kundeservice. Kontakt med Kundeservice Telefon: 987 02006

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse:
MålepunktID:
Prisområde:
Forventet oppstartsdato*:

* Har du overtatt ny strømmåler vil du registreres med leveringspliktig strøm hos din netteier fra den dato du overtok. Vår leveranse starter så snart som mulig frem i tid. Endelig oppstartsdato bekreftes separat.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produkt:
Avtaletype: Avtale hvor prisen er fast for hele forbruket

Med denne fastprisavtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter avtalt fastpris. Denne avtalen medfører at Kunden binder seg til en fast pris på hele sitt forbruk.

Fastpris gir en mer forutsigbar kostnad enn en spotprisavtale, og egner seg for dem som ønsker forutsigbarhet. Fastprisavtaler vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn en spotprisavtale.

3.2 Priser

Avtalt fastpris: øre per kWh inklusiv elsertifikater**
Fastbeløp: Kr per målepunkt per måned
Avtaleperiode: Forventet oppstartsdato , varighet 12 mnd.

Leverandøren kan kun foreta endringer i priser som er avtalt, dersom merkostnaden for Leverandøren er en direkte følge av endringer i lover eller forskrifter fra offentlige myndigheter. Endringer kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at skriftlig varsel er sendt Kunden.

* Unntatt for områder (Troms, Finnmark og Nordland) som er fritatt for merverdiavgift. Se [Lov om merverdiavgift \(merverdiavgiftsloven\) - Lovdata](#) § 6-6.

**Elsertifikater dekkes av Leverandøren for kunder som ikke er fritatt for elsertifikater. Husholdningskunder i Finnmark og enkelte kommuner i Nord-Troms er fritatt for elsertifikater. Se [Strømkunder - NVE](#)

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfaktureringsrutiner. Se punkt 3.4.

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfaktureringsrutiner. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfaktureringsrutiner, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte nettleiestrukturer. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfaktureringsrutiner. [Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med.](#)

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura: 10 dager etter fakturadato
eFaktura: Gebyrfritt
Papirfaktura: Kr per papirfaktura

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig per e-post og/eller SMS eller brev dersom Kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, og gis minst ytterligere 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

3.6 Opphør

Fastprisavtalen er en avtale med fast pris for antatt årsforbruk, og er bindende for partene i avtaleperioden. Kunden kan likevel si opp avtalen (eksempelvis bytte avtale eller leverandør) med 14 dagers oppsigelsestid.

Oppsigelsesfristen for Kunden på 14 dager gjelder likevel ikke hvis kunden inngår avtale med en ny strømleverandør på målepunktet. Da opphører både fastprisavtalen fra det tidspunktet den nye strømleverandøren starter leveransen overfor Kunden.

3.7 Kostnader ved opphør

Dersom Kunden sier opp fastprisavtalen, kan Leverandøren kreve at Kunden kompenserer Leverandørens kostnader og økonomiske tap som følge av at avtalen sies opp med virkning før utløpet av avtaleperioden.

Dersom du bryter avtalen vil du bli belastet kr 400,- pr inneværende og gjenværende måned (er) av bindingstiden. Kostnaden påløper fra og med den måneden fastprisavtalen sies opp og ut avtaleperioden. Kostnaden beregnes på følgende måte:

Eksempelet tar utgangspunkt i en avtale med 1 års fastpris. Fastpris inngås i løpet av november 2024 og avsluttes i løpet oktober 2025. Sies denne opp i løpet av april måned 2025 vil kostnaden bli belastet for månedene fra og med april og ut oktober 2025, 7 måneder. Kostnaden blir kr 2 800,- (7 måneder * 400).

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden angi et konkret beløp på hva det faktisk vil koste for Kunden å si opp avtalen. Tilbudet skal gis på et varig medium innen fem virkedager og er bindende for Leverandøren i to kalenderdager. Kunden må bekrefte oppsigelsen med et dokumenterbart samtykke i bindingstiden på to kalenderdager hvis Kunden ønsker å gå ut av avtalen.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder fødselsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

Leverandøren samler inn og behandler Kundens personopplysninger som er nødvendig for å levere tjenesten i henhold til avtalen. Leverandørens personvernerklæring inneholder informasjon om hvordan Leverandøren behandler Kundens personopplysninger. Erklæringen er til enhver tid tilgjengelig på Leverandørens nettsider.

4.2 Kredittvurdering

Leverandøren foretar normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte og Kundens eksisterende strømvtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

4.4 Startdato og førtidig oppstart

I de tilfeller Kunden har 14 dager angrerett, dvs. når avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenom faste forretningslokaler (se punkt 9), kan ikke startdato for levering av strøm under avtalen være før angrefristen har utløpt, med mindre Kunden uttrykkelig ber om at leveringen skal starte opp før angrefristen har utløpt. For avtaler inngått utenom faste forretningslokaler skal Kunden be om dette på et varig medium. Hvis

Kunden ber om slik førtidig oppstart, vil Kunden være ansvarlig for rimelige kostnader frem til Kunden benytter angreretten, se punkt 9.3 tredje avsnitt.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldene regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, fra feilen ble oppdaget. Leverandøren kan likevel ikke kreve tilleggsbetaling fra Kunden dersom feilen skyldes forhold hos Leverandøren eller noen som Leverandøren svarer for, og Kunden var i aktsom god tro. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING

Dersom Kunden flytter før avtaleperioden utløper, skal Kunden ta med avtalen til ny målepunktadresse forutsatt at antatt årsvolum ikke avviker mer enn 10 % og ny adresse er i samme prisområde (se punkt 2). Dersom Kunden ikke ønsker eller kan fullføre avtalen ved flytting, kan Kunden si opp avtalen med 14 dagers varsel. Leverandøren har da rett til å kreve erstatning i henhold til punkt 3.7

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Denne avtalen har en særskilt avtalt bindingstid. Kunden kan likevel si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Oppsigelse vil skje automatisk dersom Kunden inngår avtale om strømløseleveranse med en annen strømløseleverandør.

Leverandøren kan tidligst si opp leveransen 30 dager etter at kunden er varslet på SMS og/eller e-post eller ved brev dersom kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon. Leverandøren skal i varselet informere Kunden om hva som er årsaken til oppsigelsen. Varselet skal gis separat, og ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen. Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning forutsatt at Kunden har fått 14 dagers utsatt betalingsfrist etter punkt 3.5 andre avsnitt, og den nye betalingsfristen er utløpt.

Ved oppsigelse har Leverandøren rett til å kreve erstatning i henhold til 3.7.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømlleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje. Kunden kan uansett si opp avtalen med 14 dagers varsel i henhold til punkt 7 første avsnitt. Ved oppsigelse har Leverandøren rett til å kreve erstatning i henhold til 3.7.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

9. ANGRERETT

9.1 Kundens rett til å gå fra (angre) avtalen

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenom faste forretningslokaler, typisk ved salg over internett, på stand eller ved telefon- eller dørsalg, har Kunden etter reglene i angrerettloven rett til å gå fra avtalen innen 14 dager uten å grunngi dette. Virkningene av at angrerett gjøres gjeldende er regulert i angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager regnet fra dagen etter avtalen er inngått eller fra det tidspunkt Kunden har mottatt informasjon om angrerett. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, søndag eller helligdag forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrerett gjelder ikke ved tilknytning av nye leveransesteder til en eksisterende avtale.

9.2 Utøvelse av angrerett. Angreskjema

Dersom angrerett gjøres gjeldende, må Kunden på en entydig måte opplyse Leverandøren om at Kunden velger å gå fra avtalen. Angreretten kan gjøres gjeldende ved å bruke standardisert angreskjema, men melding kan også gis på annen måte, eksempelvis per e-post eller brev. [Leverandørens angreskjema kan lastes ned her](#), og følger også vedlagt ved avtaleinngåelse eller ved ordrebekreftelse på varig medium.

Angrefristen anses overholdt dersom Kunden har sendt slik melding før utløpet av angrefristen. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende i tide, og meldingen bør derfor sendes skriftlig.

9.3 Konsekvenser ved bruk av angrerett

Ved bruk av angreretten opphører Kundens plikt til å betale for fremtidig strømlleveranse og Leverandørens plikt til å levere strøm.

Benytter Kunden angreretten før leveransen har startet, annulleres bestillingen.

I tilfeller hvor leveransen har startet og Kunden utøver angrerett, vil Leverandøren avslutte leveransen i henhold til Elhubs markedsprosesser, dvs. i løpet av tre virkedager fra melding er mottatt hos Leverandør. Kunden vil bli overført til leveringspliktig strøm fra sitt nettselskap, om ikke Kunden sørger for å inngå ny strømvtale med en annen strømlleverandør. Hvis Kunden i dokumenterbar form, uttrykkelig har bedt om oppstart av strømlleveransen før angrefristen på 14 dager er utløpt på et varig medium, og deretter har brukt angreretten, skal Kunden betale et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til leveransen avsluttes.

10. ENDRINGER I PRIS OG VILKÅR

10.1 Prisjustering

Leverandøren kan kun foreta endringer i priser som er avtalt i leveranseperioden (bindingstiden) etter punkt 3.1, dersom merkostnaden for Leverandøren er en direkte følge av prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi. Dette gjelder imidlertid ikke prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen var offentlig kjent på avtaletidspunktet.

10.2 Endringer i øvrige vilkår

Leverandøren kan gjøre endringer i øvrige vilkår dersom endringen er til gunst for Kunden, eller dersom endringen er nødvendig som følge av krav fastsatt i lov eller forskrift.

10.3 Varsel om endringer pris og vilkår

Leverandøren skal varsle forbruker om alle endringer i avtalen, herunder endringer i prisen etter punkt 11.1, som er avtalt ved inngåelsen av avtalen.

I varselet til forbruker skal det informeres om årsaken til endringen eller opphøret. Dersom den varslede endringen er til ugunst for Kunden, skal Leverandøren opplyse om at Kunden til og med dagen før endringen trer i kraft, har rett til å si opp avtalen kostnadsfritt. Dette gjelder imidlertid ikke prisøkninger som skyldes økte offentlige avgifter knyttet til omsetning av energi, når avgiftsøkningen ikke var offentlig kjent på avtaletidspunktet, eller som følge av krav fastsatt i lov eller forskrift.

Varselet skal utformes på en slik måte at innholdet og endringen er klart og tydelig for forbrukeren. I varselet skal pris og vilkår før og etter endringen synliggjøres. Varselet skal gis separat og skal ikke sammenblandes med annen informasjon fra Leverandøren.

Varselet skal gis til Kunden i form av SMS og/eller e-post. I de tilfeller der Kunden ikke har samtykket til digital kommunikasjonsform, skal varselet gis i brev.

Varselet skal gis på et passende tidspunkt, og senest 30 dager før endringen eller opphøret skal tre i kraft.

11. TVISTER

11.1 Klage til Elklagenemnda. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten kostnadsfritt inn for Elklagenemnda, eller domstolene. Elklagenemndas vedtak er rådgivende for partene. Ved vedtak som gir Kunden helt eller delvis medhold, skal Leverandøren gi begrunnet melding til Kunden og nemnda innen 30 dager dersom vedtaket ikke vil bli fulgt.

11.2 Virkningene av klage til Elklagenemnda

Så lenge en tvist er til behandling i Elklagenemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. Dette gjelder likevel ikke dersom det har gått mer enn seks måneder fra klagen er mottatt og sekretariatet ennå ikke har lagt frem saken for nemnda. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

11.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

12. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.

Revidert: 18.11.2024

Vedlegg:

1 Angreskjema